Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand: 01.01.2024

1. Termine

Die Fertigstellung erfolgt in der Regel rund 3-4 Wochen nach der Auftragserteilung. Termine sind grundsätzlich erstreckbar. Sie sind nur verbindlich, wenn dies im Vertrag ausdrücklich vereinbart und so gekennzeichnet wurde. Falls eine Partei erkennt, dass ein vereinbarter Termin nicht eingehalten werden kann, teilt sie dies der anderen Partei möglichst frühzeitig mit.

2. Geheimhaltung, Datenschutz und Datensicherheit

Die Vertragspartner behandeln alle Tatsachen vertraulich, die weder offenkundig noch allgemein zugänglich sind. Im Zweifel sind Tatsachen vertraulich zu behandeln und es besteht eine gegenseitige Konsultationspflicht.

Diese Geheimhaltungspflicht besteht bereits während der Vertragsverhandlungen und dauert nach Beendigung des Vertragsverhältnisses an, solange ein schutzwürdiges Geheimhaltungsinteresse vorliegt. Vorbehalten bleiben gesetzliche Auskunftspflichten.

3. Haftung

ah solutions GmbH haftet für seine Mitarbeiter aus gesetzlichen oder vertraglichen Haftungstatbeständen (insbesondere Unvermögen, Unmöglichkeit, Verzug, unerlaubte Handlungen etc.) nur bei Vorliegen von Vorsatz oder Grobfahrlässigkeit. Die Haftung für Schäden, die auf höhere Gewalt zurückzuführen oder durch Nicht-Mitarbeiter von ah solutions GmbH verursacht worden sind, bleibt ausgeschlossen. Der Umfang der Haftungsleistung bleibt auf den unmittelbaren Schaden, in jedem Fall aber auf maximal 25% der Vertragssumme (bei wiederkehrenden Leistungen und Services auf max. 25% der jährlichen Vertragssumme) begrenzt. Eine Haftung für mittelbare, indirekte und Folgeschäden wie entgangener Gewinn oder Ansprüche Dritter bleibt ausgeschlossen. In keinem Fall haftet ah solutions GmbH für direkte oder indirekte Folgeschäden, die sich aus der Nutzung der im Auftrag erstellten Online-Dienste ergeben. ah solutions GmbH haftet in keinem Fall für Schäden, welche ein Dritter wie beispielsweise der Lieferant von Standardsoftware, verursacht hat.

Die Erbringung von Dienstleistungen sowie die Funktion oder Erreichbarkeit von Webseiten kann durch unterschiedliche Ursachen wie höhere Gewalt, Hardware-Defekte, Unterbruch der Stromversorgung, Fehler im Software-Code oder Wartungsarbeiten beeinträchtigt bzw. unterbrochen werden. ah solutions GmbH haftet für Schäden, die durch Unterbrüche verursacht wurden nur, wenn sie diese durch grobe Fahrlässigkeit verursacht hat.

Aufträge an ah solutions GmbH im Zusammenhang mit Erstellung und Unterhalt von Webseiten und anderen Online-Dienstleistungen werden mit grösstmöglicher Sorgfalt und möglichst genau nach den Vorgaben des Kunden ausgeführt. Eine Haftung für fehlerhafte, unrichtige oder unerlaubte Inhalte bleibt dabei ausgeschlossen, weil sie diese nicht überblicken oder im Detail verstehen kann. Dies gilt insbesondere auch für redaktionelle und urheberrechtliche Verantwortlichkeiten, und dies auch wenn ah solutions GmbH Inhalte aller Art (Texte, Links, Bilder, Grafiken, Videos etc.) im Auftrag des Kunden beschafft oder (gänzlich oder teilweise) selber erstellt. Für auf der Webseite verwendete Grafiken oder Bilder obliegt es dem Kunden, entsprechende Kaufbestätigungen und Lizenzvereinbarungen bei ah solutions GmbH einzufordern und zu prüfen, sollten diese nicht vom Kunden selbst zur Verfügung gestellt worden sein.

4. Anpassungen / Betreuung

In der Anfangsphase unterstützen wir Sie gerne, wenn Sie Fragen haben zu Ihrer neuen Webseite, am besten per Remote direkt am Bildschirm (Bildschirm-Übertragung) oder per Telefon. Fehlerbehebungen und kleine Anpassungen sind inklusive. Grössere Programmierungen werden separat offeriert. Grundsätzlich verrechnen wir für unsere Aufwände auf Stundenbasis einen Ansatz von 150.00 CHF/h

5. Änderungen an der Projektspezifikation

Sollten im Laufe des Projekts Leistungen vom Kunden gewünscht werden, welche in der Projektspezifikation nicht vorgesehen waren, so erstellt ah solutions gmbh dafür eine Offerte, welche durch den Kunden zu genehmigen ist.

6. Verzögerungen

Sollte das Projekt länger als 60 Tage von der Unterzeichnung bis zur Fertigstellung und Genehmigung durch den Kunden dauern, unabhängig davon wer für eine allfällige Verzögerung verantwortlich ist, so ist ah solutions gmbh berechtigt ab dem 60. Tag zusätzliche Akontorechnungen monatlich zu stellen, zahlbar innert 10 Tagen, im Umfang der bereits geleisteten Arbeiten, mit einem Stundensatz von CHF 150.00. Die Summe der Akontozahlungen darf dabei 95% des vereinbarten Gesamttotals nicht übersteigen.

7. Reklamationen

Allfällige Mängel oder Änderungswünsche müssen innerhalb von 10 Tagen nach Fertigstellung schriftlich mitgeteilt werden, ansonsten gelten die erbrachten Dienstleistungen als in Ordnung und genehmigt. Es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Allfällige Anpassungen nach diesen 10 Tagen werden mit den üblichen Stundensätzen (CHF 150.-) separat verrechnet. Liefertermine sind nur aufgrund eindeutiger schriftlicher Vereinbarung und unter Berücksichtigung der Machbarkeit verbindlich.

8. Bereitstellung von Inhalten und Bildern

Der Kunde ist für die Bereitstellung von Texten und Bildern verantwortlich. Das geistige Eigentum und alle Nutzungsrechte an den vom Kunden gelieferten Inhalten verbleiben beim Kunden. Der Kunde steht dafür ein, dass er über die erforderlichen Nutzungsrechte verfügt und die Inhalte keine gesetzlichen Bestimmungen verletzen.

9. Gewährleistung / Vorgehen bei Mängeln

Der Kunde bestätigt, sich über den genauen Inhalt der von ah solutions GmbH angebotenen Produkte und Dienstleistungen ein umfassendes Bild gemacht zu haben und damit einverstanden zu sein. Die Verantwortung für den Einsatz, für den Gebrauch sowie der damit erzielten Resultate liegt beim Kunden.

ah solutions GmbH kann keine Gewähr übernehmen für die Leistungen und Produkte Dritter, welche sie im Rahmen ihrer Beratungsdienstleistungen empfiehlt.

Mängel an Produkten von Drittherstellern sind von den Drittherstellern zu beheben. Aufwendungen von ah solutions GmbH im Zusammenhang mit der Suche und/oder Behebung von Mängeln an Produkten von Drittherstellern werden dem Kunden nach Aufwand in Rechnung gestellt, sofern diesbezüglich kein Vertrag (z.B. Supportvertrag) zwischen ah solutions GmbH und dem Kunden abgeschlossen wurde.

Beschafft ah solutions GmbH für den Kunden Standardsoftware, dann schliesst der Kunde den Lizenzvertrag direkt mit dem Lieferanten der Standardsoftware ab. Gewährleistungsansprüche wegen Mängeln an Standardsoftware stehen dem Kunden daher nach Massgabe des jeweiligen Lizenzvertrages direkt gegenüber dem Lieferanten zu.

Betreffend Projektleistungen gewährleistet ah solutions GmbH, die gemäss Vertrag geschuldeten Leistungen durch angemessen ausgebildetes Fachpersonal und unter Einhaltung der in ihrem Betrieb üblichen Sorgfalt zu erbringen. ah solutions GmbH gewährleistet, dass ihre Leistungen die vertraglich vereinbarten Eigenschaften aufweisen.

10. Unterhalt und Betrieb

Wenn nicht anders vereinbart übernimmt ah solutions gmbh für den Kunden den Unterhalt der Webseite, welcher aus regelmässigen Backups und Einspielen von sicherheitsrelevanten Programmen besteht und mit einer Jahrespauschale, in der Regel im Minimum 3h à CHF 150.00 exkl. Mwst, abgegolten wird. Sollten grössere Unterhaltsarbeiten nötig sein, so stellt ah solutions gmbh diese separat in Rechnung. Beispiele für solche Extraaufwendungen sind z.B. aufwändige, notwendige Sicherheitsupdates, um die Webseite vor Hackerangriffen zu schützen oder notwendige Softwareupdates, um das fehlerfreie Funktionieren der Webseite zu

garantieren. Wird das Hosting der Webseite durch ah solutions GmbH bereitgestellt, so wird dies, sofern nicht anders vereinbart, mit CHF 180.00 exkl. MwSt. pro Jahr in Rechnung gestellt.

11. Geistiges Eigentum
Die Rechte der erstellten Webseite gehen grundsätzlich nach der Beendigung des Auftrags durch ah solutions gmbh an den Kunden über.

12. Emails
Falls ah solutions gmbh für den Kunden Emailadressen einrichtet, z.B. beim Wechsel des Webhostinganbieters, so erhält der Kunde die entsprechenden Servereinstellungen und Passworte zugestellt, zusammen mit einer ausführlichen Anleitung, wie die neuen IMAP Emailkonto in Outlook, Handy usw. einzurichten sind. Der Kunde ist selbst für die Einrichtung der neuen Emailkonten auf seinen Geräten verantwortlich, sowie dafür, dass die Inhalte seiner bisherigen Emailkonten gesichert sind.

13. Abtretung, Übertragung und Verpfändung
Rechte und Pflichten aus dem Vertragsverhältnis sowie der Vertrag als Ganzes dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung des Vertragspartners an Dritte weder ganz noch teilweise abgetreten, übertragen noch verpfändet werden. Eine solche Zustimmung kann nur aus triftigen Gründen verweigert werden.

14. Vertragsänderungen
ah solutions GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Über Änderungen der AGB wird der Kunde in geeigneter Form informiert.

15. Beendigung
Tritt der Kunde vom Auftrag zurück, so stellt ah solutions gmbh die bereits geleisteten Aufwände auf Stundenbasis (CHF 150.00 exkl. MwSt) in Rechnung. Der Kunde schuldet in jedem Fall die erste Akontozahlung, welche bei Vertragsunterzeichnung vereinbart wurde.

Jede Partei kann den Vertrag über die jährlichen Dienstleistungen (z.B. Hosting, Betrieb usw.) unter Einhaltung einer 3-monatigen Kündigungsfrist auf das Ende eines Kalenderjahres kündigen. Wenn nichts anderes vereinbart wird, so zieht eine Kündigung ebenfalls die Abmeldung der Domain des Kunden nach sich, sofern sich diese im Besitz von ah solutions gmbh befindet. Wird dies nicht gewünscht, so muss der Kunde speziell darauf hinweisen.

Bei Nichtbezahlung der jährlich in Rechnung gestellten Betriebskosten behält sich ah solutions gmbh das Recht vor, die Webseite vom Server zu löschen. Die in Rechnung gestellten Betriebskosten bleiben in jedem Fall geschuldet.

16. Gerichtsstand
Auf das vorliegende Vertragsverhältnis ist ausschliesslich Schweizer Recht anwendbar. Ohne anders lautende, schriftliche Vereinbarung gilt Schwyz als Gerichtsstand für alle entstehenden Rechtsstreitigkeiten.